

Algemene voorwaarden van toepassing op het SmartWalletPlatform

Versie: A1
Update: 1
Dd: oktober 2014

1. Definities

Deelnemer:	De persoon, het bedrijf of de instelling die het platform en producten ter beschikking krijgt om oa punten te laten sparen en te laten verzilveren, geschenkbonnen te claimen of andere diensten, de datacommunicatie in gebruik heeft.
Gebruiker:	De persoon, het bedrijf of de instelling die op het platform gebruikt maakt van de diensten en de producten die het aanbiedt.
Overeenkomst:	Deelnameovereenkomst inclusief bepalingen ten aanzien van transactieverwerking en datacommunicatieverbinding tussen Deelnemer en SWP.
Producten:	Tablet, Programmatuur, apps, SIM-kaart, passen, bonnen, coupons, punten en/of andere zaken die SWP krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.
SWP:	SmartWalletPlatform, merknaam van softwareplatform gefaciliteerd door Het Opzet Bvba (Kasteelstraat 6, 8500 Kortrijk) en haar leveranciers.

2. Algemene voorwaarden overeenkomst

2.1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Deelnemer, of elke andere algemene voorwaarden, toepasselijk op alle Overeenkomsten tussen SWP en de Deelnemer en alle daarmee verband houdende handelingen tussen SWP, deelnemers én gebruikers, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.1.2. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eventuele eerder door SWP gehanteerde voorwaarden.
- 2.1.3. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SWP zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.1.5. SWP behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan SWP de Deelnemers en gebruikers tijdig op de hoogte zal stellen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Deelnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

2.2. Registratie en persoonsgegevens

Om gebruik te maken van de diensten geleverd door het Platform hoeft de Gebruiker zich niet te registreren met een unieke account. Wie zich toch registreert op het platform (via welke weg ook), verklaart dat de persoonsgegevens die hij opgeeft ten allen tijde waarheidsgetrouw, actueel en volledig zijn.

Gebruiker verklaart door eenvoudig gebruik van het platform en haar diensten en producten of door eenvoudige registratie op het platform, zich akkoord dat SWP de persoonsgegevens kan verwerken op volgende wijze en voor volgende doelstellingen. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt met het oog op het leveren van de diensten conform deze algemene voorwaarden, het verstrekken van informatie aan Deelnemers en Gebruikers, fraudepreventie en klantenbeheer.

Enkel indien individueel extra toestemming werd verleend door Gebruiker, zullen deze gegevens kunnen worden gecommercialiseerd door SWP, doorgegeven worden aan partners of gebruikt worden voor eigen marketing voor SWP.

2.3. Uitvoering Overeenkomst

- 2.3.1. SWP kan niet garanderen dat de Diensten en Producten ten allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. SWP streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Deelnemer of gebruiker zo beperkt mogelijk te houden.
- 2.3.2. SWP behoudt zich het recht voor, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadeloosstelling van de Deelnemer of Gebruiker, in de tablet, software of Diensten alsook in de documentatie en procedures, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die SWP nuttig of noodzakelijk acht voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het platform. De Deelnemer en Gebruiker verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van SWP inzake hun implementatie op te volgen. Indien de Deelnemer/Gebruiker dit niet aanvaardt, kan SWP in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of problemen, welke naderhand optreden op niet-gewijzigde of niet-verbeterde systemen.
- 2.3.3. SWP behoudt zich het recht voor om ten allen tijde de levering en de werking van de Tablets stop te zetten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding van de Deelnemer/Gebruiker, wanneer (maar niet alleen maar als)
- SWP dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de geleverde Tablet, het elektronische netwerk van SWP en/of het elektronische verkeer in het algemeen;
 - de Deelnemer of zijn werknemers, onderaannemers of vertegenwoordigers bedrieglijk gebruik maken van de Tablet.
- SWP zal het nodige doen om de Deelnemer zo spoedig mogelijk en op de meest geschikte wijze op de hoogte te brengen van deze beslissing.
- 2.3.4. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Deelnemer/Gebruiker zelf zorg voor (en draagt zelf de kosten voor) de benodigde elektriciteit, verbindingen (waaronder extra verbindingen die naar de mening van SWP vereist zijn voor de uitvoering van de Diensten), hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen.

2.4. Installatie en service

- 2.4.1. De Deelnemer is niet gerechtigd zonder toestemming van SWP modificaties, uitbreidingen en koppelingen aan de Tablet aan te brengen of door derden te doen aanbrengen.
- 2.4.2. SWP stelt bij de Tablet een in het Nederlands gestelde handleiding en/of instructiekaart ter beschikking en zorgt voor een adequate instructie die betrekking heeft op de doeleinden waarvoor de tablet ter beschikking gesteld wordt.
- 2.4.3. SWP verstrekt aan de Deelnemer de specificaties van het door de Deelnemer te gebruiken verbruiksmateriaal voor de Tablet. Indien de Deelnemer materialen gebruikt welke niet voldoen aan de door SWP verstrekte specificaties, of indien de Deelnemer de Tablet zelf heeft opengemaakt zonder goedkeuring van SWP, zullen de kosten van reparaties of van het opheffen van storingen, veroorzaakt door dit gebruik, aan de Deelnemer in rekening worden gebracht.
- 2.4.4. Voor zover in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet anders is geregeld, draagt SWP zorg voor service aan de Tablet. Hieronder wordt verstaan:
 - het opheffen van de aangemelde storingen;
 - het zonodig uitvoeren van de benodigde reparaties evenals het vervangen van de apparatuur of van onderdelen daarvan. De Deelnemer dient optredende storingen en schade onmiddellijk aan de helpdesk van SWP te melden.
- 2.4.5. De Deelnemer kan gebruik maken van de helpdesk van SWP voor advisering en het oplossen van problemen zonder dat direct technisch onderhoud gewenst wordt of noodzakelijk is.
- 2.4.6. Storingen die veroorzaakt worden door opzet of door aan de Deelnemer te wijten grove schuld of die een gevolg zijn van molest, natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast, stroomstoringen of het niet naleven van de gebruikshandleiding en dergelijke vallen niet onder deze Overeenkomst. Het oplossen van dergelijke storingen door SWP wordt integraal en separaat doorberekend aan de Deelnemer.
- 2.4.7. De Deelnemer is verplicht medewerking te verlenen aan de handelingen die noodzakelijk zijn om het gemelde probleem te verhelpen. Hieruit voortvloeiende eventuele kosten van derden worden niet door SWP vergoed.
- 2.4.8. Ingeval SWP kan aantonen dat een storing te wijten is aan het feit dat de plaats van de installatie niet in overeenstemming is met de verplichte installatievoorzieningen, zal SWP dit aan de Deelnemer melden. Kosten die voortkomen uit het herstel van de storing komen in een dergelijk geval voor rekening van de Deelnemer.
- 2.4.9. De Deelnemer dient SWP minimaal 30 dagen voor de verplaatsing van de apparatuur schriftelijk in te lichten middels eenvoudige email naar info@hetopzet.be . Kosten in verband met programmering komen voor rekening van de Deelnemer.
- 2.4.10. De Deelnemer zal SWP voldoende gelegenheid geven verbeteringen aan de apparatuur aan te brengen, welke naar het oordeel van SWP nodig of gewenst zijn. Tijdens herstel stelt de Deelnemer de betreffende apparatuur ter beschikking aan SWP.

2.5. Gebruik

- 2.5.1. De Deelnemer/Gebruiker mag uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst en de overgemaakte documenten/toelichting gebruik maken van de Diensten en de Producten.
- 2.5.2. De Tablet blijft te allen tijde in eigendom van SWP.
- 2.5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het de Deelnemer niet toegestaan derden of andere dan de in de Overeenkomst aangeduide medewerkers van de Deelnemer gebruik te laten maken van de Diensten of de Producten.
- 2.5.4. De Deelnemer is gehouden alle door SWP kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en zoals van tijd tot tijd door SWP (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) meegedeeld, in acht nemen.

- 2.5.5. De Deelnemer/Gebruiker zal de Diensten en Producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het netwerk van SWP belasten of verstoren, waaronder: (a) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (b) diefstal van gegevens; (c) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; (d) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen, spamming; (e) zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken; (f) vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; (g) het doorbreken van technische beveiligingen; (h) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (i) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid; (j) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de Dienstverlening aan derden door SWP, dan wel de overige gebruikers van het netwerk van SWP nadelig beïnvloedt.
- 2.5.6. De Deelnemer/Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten. De Deelnemer/Gebruiker zal de Producten met zorg behandelen, niet beschadigen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het betreffende Product uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Indien een Product beschadigd raakt of de werking anderszins verstoord raakt, zal de Deelnemer SWP daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De Deelnemer zal ervoor zorg dragen dat de apparatuur geen bestanddeel wordt van een andere zaak of zodanig met een andere zaak wordt verbonden dat natrekking, vermenging of zaaksvorming kan plaatsvinden. De Deelnemer garandeert dat als de apparatuur desondanks toch bestanddeel wordt van een andere zaak of sprake is van natrekking, vermenging of zaaksvorming, de Deelnemer noch een derde enig aan hem toekomend recht zal uitoefenen jegens SWP aan wie de apparatuur oorspronkelijk toebehoort.
- 2.5.7. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst of het platform zijn, gaat op de Deelnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Deelnemer of een hulppersoon van de Deelnemer zijn gebracht. De Deelnemer verklaart dat hij zich voor die risico's adequaat heeft verzekerd.

2.6. Intellectuele eigendom

- 2.6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Tablet, software, documentatie en Diensten berusten uitsluitend bij SWP of haar leveranciers.
- 2.6.2. SWP zal de Deelnemer vrijwaren voor elke door SWP of een rechter als gegrond bevonden aanspraak van een derde, die zou beweren dat het correcte en in overeenstemming met de Overeenkomst gemaakte gebruik van de Tablet, software, documentatie of Diensten, al naargelang het geval, een inbreuk zou uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van die derde.

2.7. Prijzen

- 2.7.1. Alle tarieven, prijzen, of overige financiële voorwaarden die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst kunnen telkens op 1 januari van enig jaar zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd worden met het landelijk indexatiebedrag.
- 2.7.2. SWP heeft het recht om de tarieven, prijzen, of overige financiële voorwaarden waaronder de Tablet wordt geleverd geheel of gedeeltelijk te herzien omwille van een gerechtvaardigde verandering in de kosten met betrekking tot de Tablet. SWP zal de Deelnemer ten minste 3 maanden op voorhand in kennis stellen van deze aangepaste tarieven, prijzen, of overige financiële voorwaarden. De Deelnemer heeft het recht om de toepassing van deze nieuwe

tarieven, prijzen, of overige financiële voorwaarden te weigeren, en geeft dit te kennen door middel van een schrijven. In voorkomend geval is SWP gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, vanaf de datum dat de nieuwe tarieven, prijzen, of overige financiële voorwaarden gaan gelden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn omwille van dergelijke beëindiging.

2.8. Betaling

- 2.8.1. De facturen van SWP dienen via domiciliëring te worden betaald vanaf het rekeningnummer dat op de Overeenkomst vermeld staat. Alle facturen moeten uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald worden. Indien de Deelnemer niet betaalt, indien hij zijn bankrekeningnummer opzegt of ingeval van gehele of gedeeltelijke inhouding op de betalingen van de Deelnemer, is SWP gerechtigd, onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal, de uitvoering van haar eigen contractuele verplichtingen onmiddellijk en zonder enige vergoeding integraal of gedeeltelijk op te schorten tot alle verschuldigde bedragen zijn betaald.
- 2.8.2. Indien de Deelnemer een deel van zijn factuur betwist, zal hij de betaling van dit deel alleen kunnen weerhouden totdat de betwisting omtrent dit deel opgelost wordt. Hij is in geen geval gerechtigd de betaling van de andere niet betwiste delen van zijn factuur op te schorten.
- 2.8.3. Wanneer de Deelnemer in gebreke blijft één of meerdere facturen te betalen tijdens een onafgebroken periode van 2 maanden volgend op de datum van hun opeisbaarheid, behoudt SWP zich het recht voor om de gehuurde Tablet terug te halen.
- 2.8.4. De Deelnemer is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van SWP telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is SWP gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
- 2.8.5. Betalingen van de Deelnemer aan SWP zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande huurtermijn, ook indien de Deelnemer bij betaling anders vermeldt.
- 2.8.6. Hetgeen Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst aan SWP is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Deelnemer of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onderbewindstelling van Deelnemer, besluit van Deelnemer tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Deelnemer en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Deelnemer.

2.9. Ontbinding/schadevergoeding/opschorting/opzegging

- 2.9.1. Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen door middel van een schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de andere partij, waarbij de eerste partij geen enkele schadevergoeding verschuldigd is, wanneer:
 - de andere partij in gebreke blijft om een bedrag dat op grond van de Overeenkomst opeisbaar is geworden, te betalen binnen een termijn van 30 dagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
 - de andere partij een ernstige inbreuk begaat op een bepaling van de Overeenkomst en in gebreke blijft deze inbreuk te herstellen binnen een termijn van 90 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
 - de andere partij verwikkeld geraakt in een procedure van ontbinding, faillissement, staking van betaling, vereffening of insolventie of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet.

SWP is gerechtigd in de hierboven genoemde gevallen alle aan SWP verschuldigde bedragen

terstond in zijn geheel op te eisen.

- 2.9.2. Indien SWP wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, gedragingen van Deelnemer, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie SWP op enigerlei wijze afhankelijk is, computervrederebreuk (hacken), storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van SWP of derden die Diensten aan SWP leveren en andere storingen die buiten de macht van SWP liggen, is SWP gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Deelnemer zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van SWP op betaling door de Deelnemer voor reeds door SWP verrichte prestaties. In geval van opschorting zal SWP alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 2.9.3. Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, zal de Deelnemer alle Producten terstond voor teruggave aan SWP ter beschikking stellen. De Deelnemer zal verder alle programmatuur en alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen. Indien SWP de Producten op moet halen, komen de kosten hiervoor voor rekening van de Deelnemer
- 2.9.4. Behoudens andersluidende bepalingen van onderhavig Contract, wordt dit contract voor onbepaalde tijd gesloten, en gaat in op de ondertekeningdatum. Een dienst kan echter pas gefactureerd worden op de datum waarop de betrokken dienst wordt geleverd of geactiveerd.
- 2.9.5. SWP kan ten allen tijde de diensten van haar platform stopzetten. SWP zal hier kennis van geven op de gebruikelijke websites of per email naar Deelnemers en Gebruikers. Er wordt op dat ogenblik een redelijke termijn voorzien waarin de mogelijkheid bestaat voor Gebruikers om ontvangen producten via het platform nog in te ruilen. Deze termijn zal ter kennis gebracht worden op websites of per email. Na het verstrijken van deze termijn vervallen alle rechten verbonden aan de niet ingeruilde producten.
- 2.9.6. Gebruiker noch Deelnemer kunnen aanspraak maken op omzetting van producten in euro's door SWP. Verzamelde producten kunnen door Gebruiker of Deelnemer enkel ingeruild worden op de procedures vooropgesteld in het Platform en volgens de doelstellingen van het platform. Producten mogen door Gebruiker of Deelnemer niet verhandeld worden op andere wijze dan via het platform en conform deze algemene voorwaarden.

2.10. Aansprakelijkheid

- 2.10.1. De totale aansprakelijkheid van SWP voor schade die de Deelnemer/Gebruiker lijdt doordat SWP of een persoon door wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst), is uitgesloten.
- 2.10.2. SWP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden genoemd in artikel 2.8.2.
- 2.10.3. SWP is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van deze Overeenkomst indien die tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 2.10.4. SWP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van producten die voortvloeien uit het platform (zoals punten, kadobonnen, coupons, ...)

- 2.10.5. SWP is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de diensten die de Deelnemers aanbeiden op het platform.
- 2.10.6. Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van SWP of enige persoon voor wie SWP wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken.

2.11. Geschillen

- 2.11.1. Op alle Overeenkomsten is Belgische recht van toepassing.
- 2.11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank te Kortrijk, of, ter keuze van SWP, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Deelnemer/Gebruiker.

3. Algemene voorwaarden voor mobiele datacommunicatieverbinding

3.1. SIM-kaarten

- 3.1.1. In voorkomend geval ontvangt de deelnemer van SWP een SIM-kaart. Deze SIM-kaart blijft eigendom van SWP.
- 3.1.2. De Deelnemer dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen.
- 3.1.3. SWP is gerechtigd een aan de Deelnemer ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. SWP is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Deelnemer ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
- 3.1.4. Na beëindiging van de Overeenkomst dient een SIM-kaart onverwijld aan SWP geretourneerd te worden.

3.2. Wijziging in een Dienst of een mobiel netwerk

- 3.2.1. De technische eigenschappen van een Mobiele datadienst of van een Mobiel netwerk kunnen door SWP worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
- 3.2.2. Waar dat mogelijk is, zal SWP trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Deelnemer/Gebruiker en de door hem gebruikte mobiele Tablet worden beperkt.

3.3. Gebruik

- 3.3.1. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Deelnemer/Gebruiker aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd.
- 3.3.2. De Deelnemer staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis.
- 3.3.3. Het is niet toegestaan de SIM-kaart uit de Tablet te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden dan waarvoor de SIM-kaart uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bestemd is gebruikt te worden.
- 3.3.4. Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:

- die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de aan SWP verschuldigde bedragen beperken;
- waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt.

3.4. Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

- 3.4.1. Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparaten, de radiodekking van het gebruikte Mobiele netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.

4. Wedstrijden georganiseerd / beheerd via het SMW platform

- 4.1. Personeelsleden van deelnemers kunnen niet winnen op basis van gebruik van de producten bij de deelnemers waar ze ook tewerkgesteld zijn.
- 4.2. Indien registratie van de producten (bijvoorbeeld passen of kaarten of ...) noodzakelijk is om een winnende gebruiker op de hoogte te brengen van winst, is deze registratie dan ook een noodzakelijke voorwaarde om deel te nemen.
- 4.3. Bepaling van de winnaar(s) wordt georganiseerd op een eerlijke, correcte, transparante en objectieve wijze conform de wedstrijdkenmerken. Deze worden duidelijk vooraf en tijdens de wedstrijd gecommuniceerd via diverse kanalen.